

IT-Service Flatrates



WKN DATENTECHNIK

Leistungsübersicht

Leistungen	Servicepaket		
	Silber	Gold	Platin
<p>Unsere IT-Service Flatrates können in den Paketen „Silber“, „Gold“ und „Platin“ gebucht werden!</p>			
<p>Remote Management Software Kostenlose Nutzung der von uns verwendeten Software zur Fernwartung und Verwaltung Ihrer Systeme</p>	●	●	●
<p>Monitoring Kontinuierliche Überwachung von Servern, Diensten und PCs auf Funktion und Meldung erkannter Probleme und Fehler</p>	●	●	●
<p>Patch-Management Verteilung von sicherheitsrelevanten Updates für Microsoft Betriebssysteme, Anwendungsprogramme und gängige Drittanbieter-Software</p>	●	●	●
<p>Dokumentation Laufende Pflege der IT-Dokumentation mit der Möglichkeit, jederzeit auf Ihre tagesaktuelle Dokumentation zuzugreifen</p>	●	●	●
<p>Hotline & Fernwartungs-Service Kostenlose Nutzung unserer technischen Hotline, sowie kostenlose Erbringung aller Fernwartungstätigkeiten, die zur Behebung von auftretenden Störungen und Problemen an den von uns betreuten Produkten/Systemen notwendig sind</p>		●	●
<p>Vor-Ort-Fehlerbehebung Kostenlose Erbringung von Dienstleistungen vor Ort, die zur Behebung von auftretenden Störungen und Problemen an den von uns betreuten Produkten/Systemen notwendig sind (zzgl. Anfahrt)</p>			●
<p>Einrichtungs-Service Kostenlose Einrichtung und Inbetriebnahme von neuen Benutzern, Arbeitsplatz-PCs und Notebooks, Druckern und Layer 2 Netzwerkgeräten</p>			●
<p>Installations-Service Standardsoftware Kostenlose Installation und Einrichtung von Standard Anwendungssoftware aus unserem Betreuungs-Portfolio</p>			●
Abrechnungsmodalitäten und Vertragsdetails			
<p>Ermäßigter Stundensatz 5% Rabatt auf unsere regulären Stundensätze für alle Tätigkeiten, die nicht in den Servicepaketen enthalten sind und nach Aufwand abgerechnet werden</p>	●	●	●
<p>Reaktionszeit Garantierte Zeitspanne, in der wir während unserer Geschäftszeiten mit der Behebung unternehmenskritischer Störungen und Problemen beginnen</p>		24 Stunden	6 Stunden
<p>Bevorzugte Ticket-Bearbeitung Erhöhte Priorität bei der Bearbeitung von Tickets zu unkritischen Problemen oder Change-Requests</p>		●	●
Monatspreise (zzgl. MwSt)			
Je ThinClient	9,- €	29,- €	39,- €
Je Arbeitsplatz-PC / Notebook	15,- €	45,- €	55,- €
Je Server / VM	65,- €	119,- €	199,- €